

Prestadores de Servicios de apoyo a la exportación en la Comarca Lagunera

Service Providers export support in the Laguna Region

Apoio à exportação Fornecedores de Serviços na Região Laguna

Rebeca Sandoval Chávez

Universidad Politécnica Gómez Palacio, México

rsandoval@upgop.edu.mx

Resumen

El impacto global de la optimización de la logística en el incremento de la competitividad y desarrollo nacional es plenamente reconocido (Duhamel, Durán, y A., 2015). Este impacto también es considerado en estudios internacionales que miden la correlación entre la competitividad y el estado de desarrollo de la infraestructura logística. Sin embargo, con el propósito de que las ventajas de esta optimización se materialicen en la práctica, es necesario adoptar una visión más detallada de los procesos implicados.

Por ello, la presente investigación se centra en hacer un recuento de los prestadores de servicios de tipo logístico y de otros que apoyan la ejecución de una importación y/o exportación.

El estudio se centra en la Comarca Lagunera en virtud de que en ella se está generando el proyecto de Zona de Conectividad, donde los prestadores de servicio son pieza fundamental para el plan estratégico de puerto seco.

Dentro de los principales resultados que se obtuvieron se detecta que en la Comarca Lagunera, solo 6 (33) de las instituciones financieras instaladas brindan servicio de apoyo a la importación y /o exportación. Asimismo, se identificaron 9 distintos agentes de apoyo a la importación y/o exportación con 405 ubicaciones distintas, entre los cuales sobresalen un recinto fiscalizado ya autorizado próximo a iniciar operaciones, 2 agencias aduanales, 211 líneas de transporte de carga y solo 6 agentes aduanales.

Ante los cambios políticos, económicos y sociales en el mundo, es de gran importancia aprovechar los beneficios que ofrece el servicio logístico en la Comarca Lagunera, los cuales

con una adecuada planificación, organización y control de un conjunto de actividades, facilitan el flujo de materiales, herramientas o cualquier otra cosa que la empresa fabrique, importe o exporte. Esto proporciona una mayor funcionalidad logística que beneficia directamente a todas las actividades productivas de la Comarca Lagunera.

Cabe destacar que actualmente se está trabajando en la formulación de unos directores de prestadores de servicio, así como en una segunda parte de la investigación en donde se está evaluando si los servicios son suficientes a juicio de los exportadores e importadores.

Palabras clave: competitividad, exportación, logística, transporte, prestador de servicio.

Abstract

The overall impact of the optimization of logistics in increasing competitiveness and national development is fully recognized (Duhamel, Duran, and A., 2015). This impact is also considered in international studies that measure the correlation between competitiveness and the state of development of logistics infrastructure. However, in order that the benefits of this optimization are realized in practice, it is necessary to adopt a more detailed view of the processes involved.

Therefore, this research is focused on making a count of service providers and other logistical support of the implementation of an import and / or export.

The study focuses on the Laguna Region under which it is being generated Connectivity project area, where service providers are fundamental to the dry port's strategic plan.

Among the main results obtained it is detected in the Laguna region, only 6 (33) of the installed financial institutions provide support services to import and / or export. In addition, 9 different agents support the import and / or export 405 different locations, among which stand a fiscal area already authorized close to starting operations, two customs agencies, 211 lines cargo and only 6 customs agents identified .

Given the political, economic and social changes in the world is of great importance reap the benefits offered by the logistics service in the Laguna region, which with proper planning, organization and control of a set of activities, facilitate the flow of materials , tools or anything else that the company manufactures, imports or exports. This provides greater logistics functionality that directly benefits all productive activities of the Laguna Region.

Notably it is currently working on the formulation of some directors of service providers, as well as a second part of the investigation where it is assessing whether the services are sufficient in the opinion of exporters and importers.

Key words: competitiveness, export, logistics, transportation, service provider.

Resumo

O impacto global da otimização da logística no aumento da competitividade e do desenvolvimento nacional é plenamente reconhecido (Duhamel, Duran, e A., 2015). Este impacto também é considerado em estudos internacionais que medem a correlação entre a competitividade e o estado de desenvolvimento da infra-estrutura logística. No entanto, a fim de que as vantagens desta otimização são realizados na prática, é necessário adoptar uma vista mais detalhada dos processos envolvidos.

Portanto, esta pesquisa está focado em fazer uma contagem de prestadores de serviços e apoio logístico da execução de uma importação e / ou exportação.

O estudo centra-se na Região Laguna em que ele está sendo gerado área do projeto de conectividade, onde os prestadores de serviços são fundamentais para o plano estratégico do porto seco.

Entre os principais resultados obtidos é detectado na região de Laguna, apenas 6 (33) das instituições financeiras instaladas fornecer serviços de suporte para importação e / ou exportação. Além disso, 9 diferentes agentes apoiar as de importação e / ou exportação de 405 locais diferentes, entre os quais se numa área fiscal já autorizado perto de operações de arranque, duas agências aduaneiras, 211 linhas de carga e apenas 6 agentes aduaneiros identificados .

Dadas as mudanças políticas, económicas e sociais no mundo é de grande importância colher os benefícios oferecidos pelo serviço de logística na região de Laguna, que com bom planejamento, organização e controle de um conjunto de actividades, facilitar o fluxo de materiais , ferramentas ou qualquer outra coisa que a empresa fabrica, importações ou exportações. Isso fornece funcionalidade maiores de logística que beneficia diretamente todas as actividades produtivas da Região de Laguna.

Notavelmente que está actualmente a trabalhar na formulação de alguns diretores de prestadores de serviços, bem como uma segunda parte da investigação que está a avaliar se os serviços são suficientes, na opinião de exportadores e importadores.

Palavras-chave: competitividade, exportação, logística, transporte, provedor de serviços.

Fecha recepción: Diciembre 2015

Fecha aceptación: Julio 2016

Introdução

Com o fundo você tem on-the plataforma logística que é definido como uma área especializada, com a infra-estrutura e os serviços necessários para facilitar as actividades no domínio dos transportes, embalagem e distribuição para o trânsito internacional de mercadorias nacional e / ou, onde diferentes atores coordenem as suas acções para beneficiar as empresas ea sociedade, foi possível chegar a acordo sobre a importância de serviços de logística para as empresas da Região de Laguna.

Medidas exportações como parte do produto interno bruto (PIB), é a figura mais realista possível para entender o crescimento do país. Quando se trata deste tipo de crescimento, no caso do México, aumentos reais que falam de progresso e aumento do ritmo econômico percebida; a importância é que os dados do relatório de exportação sobre como aumentar a produção e as vendas do país. Exportações gerar emprego e atrair o investimento estrangeiro. Isto é onde os serviços de logística entrar no Shire, como é conhecido são responsáveis por controlar a distribuição de produtos na lagoa.

A conectividade área de Gómez Palacio é um projeto que visa a criação de um centro de redistribuição onde mercadoria é recebida mercados asiáticos para enviar para o mercado norte-americano. Logística tornou-se uma competitividade tecla de função de negócios para responder adequadamente ao desafio atual: para oferecer aos clientes com o serviço de alta qualidade ao menor custo possível.

Hoje, a logística torna-se uma questão que gera economias e utilitários tempo e lugar, ou seja, fornece o produto oportuna para o cliente.

Cada processo de logística é uma oportunidade para a inovação a ser aplicada em ambos os processos de atendimento ao cliente e de pedidos, gerenciamento de inventário e transporte. Na área de logística de gerenciamento de informações é aconselhável aplicar nas lojas, materiais, embalagem e acondicionamento, bem como engenharia de produto.

A criação do serviço de logística de banco de dados tem como objectivo apoiar as empresas na região de Laguna, nas áreas de exportação e sua área de conectividade, obter caridade e prestar assistência nesta área, onde a informação é insuficiente para o desenvolvimento das empresas. Portanto, nesta fase inicial da investigação é determinado o total e tipos de provedores de apoio à exportação actualmente em funcionamento na Região Laguna.

Quadro teórico

Os serviços de logística: definição e importância

palavra Logística refere-se ao planejamento, organização e controle de um conjunto de atividades de movimentação e armazenagem que facilitam o fluxo de materiais e produtos da origem para o consumo, para atender a demanda com o menor custo, incluindo os fluxos de informação e controle (UNAM, 2011).

O conceito de sistema de logística tem sido reconhecido tanto em empresas públicas e privadas, concordando tanto que há uma necessidade de planejar e gerenciar atividades de logística da empresa como um todo, uma vez que é o estudo do movimento de materiais é que vão desde a determinação de necessidades de material pelo usuário (cliente / usuário), a aquisição destes, armazenamento de matérias-primas e produtos acabados, e distribuição e disposição para o cliente, chamada cadeia logística, o que afeta de importante nos chamados custos de logística para fins de tomada de decisões eficientes e eficazes (Walter Castro 1997-2008) maneira.

Sistemas de logística deve usar e inovar novas tecnologias implementadas e sistemas de informação e suporte de operações, para que eles tenham visibilidade, controle, confiabilidade e otimização dos resultados (Walter Castro 1997-2008).

Dados técnicos (consultoria, logística e sistemas, 2016):

Entre os quais estão:

- SAP e soluções especiais para a indústria:
- eWM (extended Warehouse Management)
- Sales & Operations Planning
- BOBJ
- Automotive IS

E acima de tudo, a metodologia de implementação o mais rápido possível (implementação acelerada) (Consultoria, Logística e Sistemas, 2016).

A importância dos serviços de logística

A importância da logística é a necessidade de melhorar serviço ao cliente e de marketing fases de transporte com o menor custo possível. Algumas das atividades que podem resultar de gestão de logística em uma empresa são as seguintes (ADSI, 2011):

- Aumento linhas de produção.
- A eficiência de produção, atingir níveis elevados.
- A cadeia de distribuição deve ter menos estoques.
- Desenvolvimento de sistemas de informação.

Estas pequenas melhorias em uma organização trazer os seguintes benefícios:

- Para aumentar a competitividade e melhorar a rentabilidade das empresas para enfrentar o desafio da globalização.
- Gestão da Optimize e gestão nacional e internacional logística de comércio.
- Coordenar de forma otimizada todos os fatores que influenciam a decisão de compra: qualidade, confiabilidade, preço, embalagem, distribuição, proteção e serviços.
- Ampliação da visão de gestão para transformar a logística em um modelo, uma estrutura, um mecanismo de planejamento de atividades internas e externas da empresa.
- A definição tradicional de logística afirma que o produto adquire valor quando o cliente recebe-lo no tempo e com o menor custo possível (ADSI, 2011).

Bancário

O que é o banco?

É o conjunto de entidades ou instituições dentro de uma dada economia fornecer ao banco serviço (Banco de la República, 2016).

Este termo é usado como sinônimo ou equivalente do conceito de bancos, que são organizações cuja função é tomar recursos (dinheiro) de indivíduos, empresas ou outras organizações e emprestando-lhes a quem as solicitar; ou seja, com duas atividades principais: recrutamento e colocação (Banco Central, 2016).

Bancos de primeira linha

Eles são legalmente autorizados a realizar economias de operações, financeira, hipoteca e capitalização diretamente com os clientes (Fredy Rave, Correa G, e Ruiz Roldan, 2011) instituições.

Bancos de segunda linha

Esses fundos criados pelo governo para o desenvolvimento de um sector da economia em particular (Fredy Rave, Correa G, e Ruiz Roldan, 2011).

A principal característica desses bancos não está operando diretamente com os indivíduos, e que os créditos de obtenção de fundos acima é feito através de instituições de crédito privadas. Daí a origem do seu nome "de segunda linha bancos" porque o fato não lidar diretamente com meios específicos, em sentido figurado, que é um banco que não tem entrada directa para o público (Fredy Rave, Correa G, y Ruiz Roldán, 2011).

Tipos de transporte e de carga

Transporte rodoviário. É o mais importante hoje em dia, tanto para transporte de mercadorias e pessoas, devido ao grande desenvolvimento de veículos públicos e privados (carros, caminhões ou ônibus). Sua vantagem é a flexibilidade que apresenta; Ela não está restrita a seguir uma rota fixa como o ferroviário, mas, dada a interligação dos diferentes eixos pode ser alcançado em qualquer lugar por estrada. As desvantagens são o alto custo de construção e manutenção de infra-estrutura rodoviária, congestionamento ou gerado devido ao aumento dos fluxos (I. B. Sanchez, 2012). Nos países desenvolvidos, a rede é densa e altamente hierárquico, que constitui o principal objectivo das autoridades mantêm infra-estrutura já construída e transformação em auto-estradas estradas mais densa de circulação; enquanto nos países em desenvolvimento da rede é muito menos densa e tem condicionado problemas, asfaltada, desonestidade, etc. (I. B. Sánchez, 2012).

Transporte ferroviário. Sua principal vantagem reside na sua capacidade para o transporte de grandes volumes de mercadorias, mas só pode chegar a lugares em que as ferrovias. No século XIX, foi desenvolvida principalmente em países do primeiro mundo e foi a base para a primeira revolução industrial, por isso a maioria da rede ferroviária foi construída na época. Durante o século XX, eles apareceram concorrentes maiores, como a aeronave para o transporte de passageiros ou de veículos terrestres para o transporte de mercadorias e passageiros em curtas distâncias. A ferrovia foi adaptado às novas circunstâncias para desenvolver mais velocidade, conveniência e experiência em transporte de carga (contentores, cisternas e vagões refrigerados). O futuro do transporte ferroviário baseia-se em redes de alta velocidade, tais como a rede europeia (Sanchez I. B., 2012).

Transportes especiais. Estas redes são exclusivos para o transporte de um único produto, como o petróleo através de gasodutos, o gás através de gasodutos, energia elétrica através de redes de alta tensão, ou informação através de redes telefónicas (Sanchez IB, 2012) .

Transporte aéreo. O transporte aéreo é desenvolvido ao longo do século XX, especialmente a partir do segundo semestre deste, quando os avanços técnicos aplicados à aviação (jet motor, sistemas de voo) produziu aeronaves mais rápido, mais seguro e maior. Na primeira, os aviões

foram destinados quase que exclusivamente para o transporte de passageiros e de mercadorias pouco volumosas, mas as mercadorias transportadas mais tarde também precisava ser distribuídos mais rapidamente. No transporte de passageiros, tem havido um claro aumento de usuários, devido tanto ao aumento do número de lugares disponíveis, como reduzir o custo das tarifas aéreas e da diversificação de destinos: de longa distância (mais de 4000 km) e curta distância (cerca de 1.000 km) (IB Sanchez, 2012).

Carga geral. Esta compreende uma série de produtos que estão sendo transportados em grandes quantidades menores do que os montantes. Essa carga é composta de itens individuais, a preparação determina o seu tipo, como são convencionais unificada e unificado não solta (Lopez, 2014).

Loose (não unitized). Ele consiste em solto ou individual, manuseados ou transportados como unidades separadas, pacotes, embalagens, sacos, caixas, tambores, peças amarradas, etc. mercadorias. Principalmente eles são linhas consolidado que o transporte cobrado de acordo com peso ou volume embarques.

Unitized. individual, como caixas, pacotes ou outros elementos desconexos de carga solta, agrupados em unidades como "pallets" (paletes) e contentores, que estão prontos para ser itens transportados. Individualização permite mais rápido e eficiente a manipulação, devido, em parte, à utilização de equipamento mecanizado com a operação de alto desempenho.

Carga a granel (líquido, sólido ou seco). Os bens ou seco granéis sólidos e líquidos são armazenadas, geralmente em tanques ou silos e transportados por correias de transmissão ou oleodutos, respectivamente. Ambos os tipos de produtos são mobilizados através de bombeamento ou de sucção. Nenhum desses produtos precisam embalagem ou unitização (Lopez, 2014).

Terminais de carga. Geralmente eles são parte das instalações das estações de transporte, ferroviária ou rodoviária, portos ou aeroportos. Infra-estrutura tamanho varia de acordo com o fluxo de carga que ocorre no país ou região em que se encontra localizado, e por conseguinte, baseia-se no volume da carga, que é movido por ela. Uma das funções mais importantes é a de servir como interface entre diferentes modos de transporte, o que ocorre principalmente nos portos (Lopez, 2014).

Aeroportos. Como os terminais de ar estão adaptadas para o fluxo de cargas que recebe o aeroporto, tamanho, equipamento de manuseamento, edifícios administrativos e instalações variam consideravelmente em tamanho. Existem três tipos de terminais de carga aérea: carga e passageiros combinado tem a vantagem de ter uma administração centralizada, mas tem algumas dificuldades na transferência entre diferentes companhias aéreas; aqueles com uma carga separada, mais eficiente no tempo, construindo custos e operações intermodais; e aqueles com instalações especialmente concebidas para cargas aéreas, instalações especializadas no manuseio de carga aérea. Normalmente, os aeroportos são de propriedade estatal (López, 2014).

Porto. transporte de água requer vários tipos de terminais que variam de portos fluviais e lacustres (capazes de receber navios com pequena tonelagem) para marítimos que recebem grandes embarcações. Em qualquer porta usada deve avaliar o tempo gasto navio no porto e a fluidez de toda a operação de carga e descarga de contêineres de navio ou caminhão, bem como a movimentação de contêineres para navios nas docas (Lopez, 2014).

Se o GANI ter esta informação você pode tomar a melhor decisão de escolher os meios de transporte mais vantajosa para a empresa. É muito importante notar que GANI, quando uma importação ou exportação, você deve saber os tempos de transporte de trânsito, porque ele pode definir o sucesso ou o fracasso das negociações em um determinado momento.

Cães de guarda e apoio à exportação

Comércio exterior mexicano passou de um proteccionismo burocrática, um liberalismo que fazenda em mercados estrangeiros toda projecto económico e social para o futuro. O processo de abertura e desregulamentação se refletiu claramente na área das funções do Estado. Assim, as agências e organizações directa ou indirectamente envolvidas no comércio (Lei de 2014) são descritos.

Vários departamentos do Estado no comércio exterior participam da regulação e supervisão das actividades relacionadas com a matéria (Lei de 2014):

Secretaria de Economía

Secretaria da Fazenda e Crédito Público

Secretária de Saúde

Secretaria de Comunicações e Transportes

Ministério da Agricultura, Pecuária e Desenvolvimento Rural

Ministério do Ambiente, Recursos Naturais e das Pescas

Secretaria de relações exteriores

Órgãos públicos descentralizados:

Banco Nacional de Comércio Exterior (Bancomext): responsável pela promoção das exportações mexicanas e investimento estrangeiro no México tem personalidade jurídica e patrimônio próprio.

Banco de Mexico: a ligação deste corpo com atividades de comércio exterior podem ser encontrados dentro das funções desempenhadas pela Direcção das Relações Exteriores.

ProMexico: Pro México é o órgão do governo federal responsável por coordenar as estratégias destinadas a reforçar a participação do México na economia internacional, quando se apoia o processo de exportação de empresas estabelecidas em nosso país e coordena ações para atrair o investimento estrangeiro (Gonzalez Diaz, nd).

organizações do sector privado:

Entre cúpula órgãos do setor privado, há uma série de instituições que, nos termos da legislação pertinente, está envolvida em atividades de comércio exterior.

Várias instituições como a Associação Nacional de Importadores e Exportadores da República Mexicana (ANIERM), o Conselho Nacional de Comércio Exterior (CONACEX), o Conselho Empresarial Mexicano de Assuntos Internacionais (CEMAI), a Confederação de Câmaras Industriais (CONCAMIN), o americano câmara de Comércio (Amcham), o Conselho Nacional da Agricultura (CNA) e do Conselho de carne de porco mexicana (CMP) e alguns outros, têm um papel importante em tal atividade. Devido à sua idade e importância no contexto do comércio exterior do México, vale a pena mencionar alguns aspectos relacionados com a Associação Nacional de Importadores e Exportadores da República Mexicana (ANIERM) e do Conselho Mexicano de Empresas (CEMAI) (lei de 2014).

Associação Nacional de Importadores e Exportadores da República Mexicana.
Conselho Mexicano de Empresas para os Assuntos Internacionais (CEMAI).
despachante

É uma pessoa singular a quem a Secretaria de Fazenda e Crédito Público, autorizado por uma patente, para promover para outros, o desembaraço de mercadorias nos diferentes procedimentos aduaneiros previstas na lei aduaneira que contratam os seus serviços (Imposto de 2011).

Os interessados em obter um corretor de patente deve cumprir os requisitos estabelecidos no artigo 159 da Lei Aduaneira, para o qual é necessário esperar por uma chamada a ser publicado no Diário Oficial, e uma vez que você se encontra com estes requisitos, a Secretaria de Fazenda e crédito público dá corretor de patente, emitindo o acordo com o qual a emissão do corretor de patente antes que os costumes da atribuição que haviam sido solicitadas (Imposto, 2011, autorizando).

O que é um despachante aduaneiro?

O despachante aduaneiro é a pessoa a quem capacitar importadores realizem operações de comércio exterior. Suas funções são as mesmas que as de um corretor, mas com a diferença de que só pode tornar os procedimentos de comércio exterior em nome da pessoa singular ou colectiva, de quem depende e que foi autorizado (Tax, 2011).

Alfândega

O lugar é geralmente estabelecido em áreas de fronteira, portos e importação / exportação de cidades cuja finalidade principal é controlar todas as mercadorias entradas e saídas, os meios em que são transportados e os procedimentos necessários para realizá-los. Sua função reside na aplicação das leis e recolher os impostos e direitos aplicáveis ao comércio exterior (Imposto, 2011).

costumes mexicanos estão localizados na fronteira norte com os Estados Unidos, na fronteira sul com a Guatemala e Belize, e em pontos estratégicos como portos marítimos no Pacífico e

do Golfo do México, bem como pontos interiores dentro da República Mexicana (comércio e serviços aduaneiros).

O México tem 49 costumes localizados da seguinte forma (Trade and Customs):

19 en la frontera norte

2 en la frontera sur

17 marítimas

11 interiores



Política para exportação

Plano Nacional de Desenvolvimento:

A estratégia chamada "México com Responsabilidade Global" afirma especificamente expandir e fortalecer a presença do México no mundo, reafirmando o compromisso do país com o livre comércio, mobilidade de capital e integração produtiva.

Infra-estrutura de transporte e logística:

Este plano diz que uma economia que quer competir globalmente precisa ter uma infra-estrutura que facilita o fluxo de bens, serviços e a circulação de pessoas de uma forma economicamente rápida, eficiente e de baixo custo. Infra-estrutura adequada aumenta a capacidade produtiva do país e abre oportunidades de desenvolvimento de novos para a população

Saldo de crédito do exportador:

É um mecanismo fiscal que visa compensar e / ou devolver ao exportador, o Imposto Imposto Fiscal Crédito Geral de Vendas (IGV) gerado por suas operações de exportação, o que corresponde ao montante dos impostos sobre vendas gerais (IGV e IPM) que foi gravada nos recibos de pagamento correspondentes à aquisição de bens, serviços, contratos de construção e políticas de importação (Business, 2011).

O funcionamento do saldo positivo de exportações é descrito no artigo 35 da Lei do IVA, bem como os regulamentos de letras negociáveis de processos de crédito (Business Advisory, 2016).

Conectividade área de Laguna Región

A conectividade área é um projeto para criar um centro de redistribuição. A primeira fase da área de conectividade é o desenvolvimento de um parque industrial com uma área de 34 hectares e infra-estrutura adequada para a instalação de indústrias leves e navios especializados em logística e distribuição de bens não-poluentes nos mercados local, nacional e internacional. Infelizmente não existem mais elementos para fazer uma análise da viabilidade técnica e financeira da área de conectividade, por isso vai diagnosticar logística como fator de competitividade. Logística tornou-se uma competitividade tecla de função de negócios para responder adequadamente ao desafio atual: para oferecer aos clientes com o serviço de alta qualidade com uma estrutura de custos tão pequeno quanto possível. A cadeia de valor é eficiente e competitiva na medida em que elimina os processos sem valor agregado e integra todos os elos de uma forma sistêmica: clientes, operadores e fornecedores (De la Torre Cruz, 2014).

Para entender a importância das empresas de logística, estado e país, considere o caso de aparelhos fábrica da empresa coreana LG, instalada em Reynosa, Tamaulipas. LG estava prestes a fechar operações e demitir cerca de 1 900 funcionários devido aos elevados custos de transporte de insumos provenientes da Ásia. Os custos elevados originado no porto de Long Beach, Califórnia, onde os componentes necessários para o fabrico de frigoríficos LG são enviados. Que a carga foi transportada para Tamaulipas através de uma complexa rede de

ligações ferroviárias e de caminhões. A solução para este problema, que, aliás, foi uma estratégia concebida e implementada por um engenheiro mexicano, foi a utilização dos portos de Manzanillo e Lazaro Cardenas, os dois principais portões do comércio entre o México e Ásia, bem como a utilização de serviços transportadores ferroviários de transporte ferroviário de Madri (TFM), Ferromex e Auto Nacional. Ele deve gerar vantagens competitivas para reconquistar mercados nosso principal parceiro comercial. Logística pode criar essas vantagens competitivas em relação aos chineses, indianos ou produtos brasileiros. Em um estudo realizado pela empresa de consultoria AT Kearny verificou-se que os custos dos processos logísticos no México elevou-se a 12,6% do preço de venda do produto ou serviço abaixo do custo no Brasil ou na China montante, mas que é 1,7 vezes mais alta os custos de logística que incorrem as empresas britânicas (7.4 %) (De la Torre Cruz, 2014).



Figura 1

Fuente: Estudio de la Consultora AT Kearny



Figura 2

Fuente: Subsecretaría de Industria y Comercio.

Proposta para retomar o plano de conectividade

O atual governador eleito de Durango (2016), acredita que devido à sua localização este estado é um dos pontos mais competitivos no país, o que favorece a ligação poderia ser especialmente países asiáticos. Ele disse que a Região Laguna é a melhor pessoa para ter uma conectividade centro, porque através da auto-estrada da Durango-Mazatlán poderia gerar uma chegada importante e distribuição de mercadorias para os Estados Unidos, Canadá e outros locais (Holguin, propor currículo o plano de conectividade, 2016).

Projeto de Pesquisa

Tipo de pesquisa: documental.

serviços de logística que prestam são agrupados em seis categorias principais:

Serviços financeiros

transporte

Cães de guarda e apoio à exportação

agentes aduaneiros

áreas fiscais

agências alfandegárias

Dados utilizados: Laguna Região

Ele foi desenvolvido estatísticas

Leitura foi realizada tabelas

Análise de resultados

Análise de resultados

Impacto de serviços

Prestadores de serviços de logística são uma parte essencial da cadeia de abastecimento, como mostrado no gráfico abaixo.

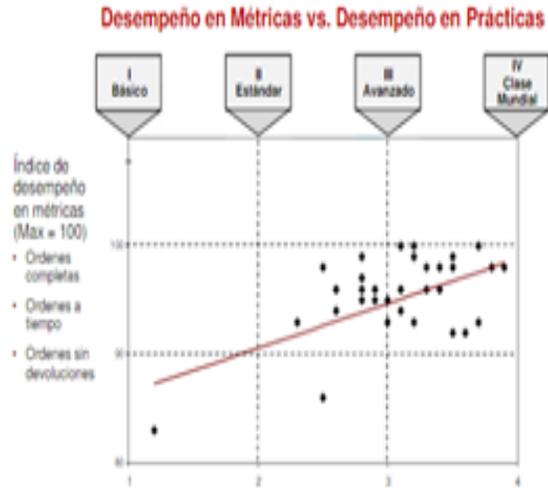
Figura 4



Fuente: Council of Supply Chain Management Professionals Round Tavla México

No final de 2015, os setores público e privado lançou um estudo para avaliar o desempenho das cadeias de abastecimento no México, que incluiu a análise de ambos os indicadores tais práticas ao longo da cadeia de abastecimento, onde, entre atores eles são os principais fornecedores de serviços de logística. Concluiu-se que quanto mais você praticar olhando para melhorar o desempenho da cadeia de abastecimento será maior.

Figura 5



Fuente: Council of Supply Chain Management Professionals Round Tavla México

Tabla 1. Organismos Públicos ubicados en la Comarca Lagunera

MUNICIPIO	ORGANISMO
Torreón	Aduana de México
Torreón	Bodega de Distribución por parte del Gobierno del Estado
Torreón	Secretaría de Desarrollo
Torreón	Secretaría de Finanzas
Torreón	Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de Coahuila
Torreón	Secretaría de Gobierno
Torreón	Secretaría de Relaciones Exteriores
Torreón	Secretaría de Desarrollo Social
Torreón	SEDATU Secretaría de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano
Torreón	Sub Secretaría de Comunicaciones y Transporte
Torreón	Secretaría de Economía
Torreón	Secretaría de Salud
Gómez Palacio	Salud municipal
Torreón	Secretaría de Hacienda y Crédito Público
Gómez Palacio	Secretaría de Economía
Gómez Palacio	Desarrollo Económico
Lerdo	Fomento Económico

Fuente: elaboración propia

A tabela acima mostra que dos 16 municípios que compõem a Região Laguna apenas 3 têm presença local das agências governamentais que apoiam a exportação, 82% localizado na cidade de Torreón, Coahuila; 12% em Gomez Palacio, Durango e os restantes 6% no Lerdo, Durango.

Tabla 2. Aduanas en la Comarca Lagunera

ADUANAS DE LA COMARCA LAGUNERA	UBICACIÓN.	DATOS GENERALES.
TORREON	UBICACIÓN GEOGRÁFICA: Biv. Ferropuerto S/N Parque Industrial Laguna, C.P. 27400 Torreón Coahuila.	TELEFONOS: (01871) 7 33 50 11 ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 8:00.
GOMEZ PALACIO.	Ubicada en el kilómetro 7 de la carretera Gómez Palacio-Chihuahua.	Operación reducida

Fuente: elaboración propia

“O escritório de Gomez Palacio está funcionando, mas sem ins que geram valor acrescentado para a cadeia produtiva ”(Ortega, 2015).

211 linhas de caminhões, dos quais 52% estão em Torreon, Coahuila foram detectados; 41% em Gómez Palacio; 4% em Ciudad Lerdo, e os restantes 3% está espalhado em Cuencame, Matamoros e San Pedro.

Figura 6. Bancos en la Comarca Lagunera



Fuente: elaboración propia

Como mostrado no gráfico acima, existem 18 instituições bancárias diferentes primeiro andar sentados na região de Laguna, que todos têm entre 126 agências. Destes, apenas 6 (33%) prestar serviços de apoio à exportação.

Abaixo você pode ver uma tabela com o número de unidades localizadas na região de Laguna por tipo de serviço e fornecendo apoio logístico para exportação.

Tabla 3. Prestadores de Servicios logísticos

PRESTADORES DE SERVICIOS LOGÍSTICOS Y APOYO A LA EXPORTACIÓN EN LA COMARCA LAGUNERA	
	Núm. de Unidades
Aduanas	2
Agentes aduanales	6
Banca de 1er Piso:	
Instituciones Bancarias	18
Sucursales en las instituciones bancarias	126
Banca de 2° Piso	1
Centrales de carga	0
Central de abastos	2
Organismos públicos	17
Recintos fiscalizados	1
Transporte :	
Aeropuertos internacionales	1
Líneas aéreas	7
Rutas aéreas	10
Redes ferroviarias	3
Líneas de camiones de carga	211

Fuente: elaboración propia

Conclusões e recomendações

Os prestadores de serviços podem gerar uma grande oportunidade para o desenvolvimento e implementação de estratégias de cadeia de fornecimento, permitindo aos exportadores optar por colocar os processos de terceiros logística que leva-los a reduzir os custos operacionais e concentrar os seus recursos para o negócio.

Os prestadores de serviços devem trabalhar para satisfazer as expectativas de que qualquer empresa tem quando você contratar seus serviços, tais como: excelência operacional, tecnologia de acesso ao serviço abrangente, flexível adaptada e adaptável.

Assim, a exportação e prestação do serviço de uma estratégia que atende ao mercado de forma eficiente é armado.

Além disso, os prestadores de serviços são uma pedra angular do projeto chamado Zona de conectividade, que está em desenvolvimento na Região Laguna. Isso representa, com a sua localização privilegiada e excelente conectividade, grande potencial econômico que pode transformar a região em um lugar onde os bens naturais, produtos e serviços são distribuídos.

Bibliografía

- ADSI. (20 de abril de 2011). Servicio nacional de Aprendizaje. Obtenido de importancia de logística: <http://mpintortriana.blogspot.mx/>
- Asesor Empresarial (18 de julio de 2016). Revista de Asesoría Especializada. Obtenido de Revista de Asesoría Especializada: http://www.asesorempresarial.com/libros/SFEXPORT_11/sf_exportador_lv_011.pdf
- Banco de la República (18 de julio de 2016). Biblioteca Virtual Luis Ángel Arango. Obtenido de Biblioteca Virtual Luis Ángel Arango: <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/economia/banca>
- Consultoría, Logística y Sistemas (18 de julio de 2016). Consultoría, Logística y Sistemas. Recuperado el 23 de mayo de 2016, de Consultoría, Logística y Sistemas: <http://www.cls-experts.com/nosotros.aspx>
- De la Torre Cruz, L. A. (2014). Zona de Conectividad en Gómez Palacio. Obtenido de Logística como factor de competitividad: www.gdinnovaciones.com/de-numeros-y-graficas/item/download/207.html
- Duhamel, F., Durán, E., y A., J. (2015). Grado de Personalización de los Servicios Logísticos. Obtenido de Prioridades de Servicio y Desempeño: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-07052015000100016&lang=pt
- Fredy Rave, J., Correa G, J., y Ruiz Roldán, J. D. (6 de agosto de 2011). Bancos de primer y segundo piso. Obtenido de Economía: https://www.academia.edu/5364298/el_sena_BANCOS_DE_PRIMER_Y_SEGUNDO_PISO
- González Díaz, F. N. (s.f.). ProMéxico. Obtenido de 2015: <http://www.promexico.gob.mx/>
- Gutiérrez Arizpe, L., y Secunza Schott, C. P. (14 de octubre de 2015). La movilidad urbana y laboral en La Laguna. Recuperado el 6 de junio de 2016, de La movilidad urbana y laboral en La Laguna: <http://www.trcimplan.gob.mx/blog/la-movilidad-urbana-y-laboral-en-la-laguna.html>
- Holguín, M. (08 de mayo de 2016). Proponen retomar el plan de conectividad. El Siglo de Torreón, pp. 1-2.
- Holguín, M. (09 de noviembre de 2014). 'Atora' conflicto legal Zona de Conectividad. El Siglo

- de Torreón, pp. 12-20.
- López, A. (2014). Transporte marítimo y ferrocarril. Barcelona: UPC.
- Jurídicas, I. (2014). Organismos de Control y apoyo al Comercio Exterior. Obtenido de Introducción al Comercio Internacional: <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/1/179/11.pdf>
- Mex.tl. (2016). Apoyos gubernamentales a la exportación. Obtenido de Políticas de Comercio Exterior en México: http://comercio-exterior-equipo7.mex.tl/1506336_3-3-apoyos-gubernamentales-a-la-exportacion.html
- Obras, R. (24 de octubre de 2013). SCT y Economía proponen 6 plataformas logísticas. Obtenido de Obras Web: <http://www.obrasweb.mx/construccion/2013/10/24/sct-y-economia-proponen-6-plataformas-logisticas-en-mexico>
- Obras, R. (24 de octubre de 2013). Servicios de transporte. Recuperado el 6 de junio de 2016, de Obras Web: <http://ficus.pntic.mec.es/ibus0001/servicios/transportes.html>
- Ortega, A. (15 de abril de 2015). Funciona Patio Aduanero de Gómez Palacio pero no completo. Noticieros Grem. <http://www.noticierosgrem.com.mx/funciona-patio-aduanero-de-gomez-palacio-pero-no-por-completo/>.
- República, G. (2013). Plan Nacional de Desarrollo. Recuperado el 08 de junio de 2016, de Plan Nacional de Desarrollo: <file:///C:/Users/EQUIPO%203/Downloads/PND.pdf>
- Sánchez, I. B. (4 de mayo de 2012). Apuntes de geografía. Recuperado el 6 de junio de 2016, de Tipos de transporte: http://ficus.pntic.mec.es/ibus0001/servicios/transportes.html#tipos_de_transporte
- Sotero, J. H. (26 de octubre de 2011). Logistweb. Recuperado el 6 de junio de 2016, de El portal logístico al alcance de todos : <https://logistweb.wordpress.com/tag/definicion-transporte/>
- Tributaria, S. (10 de agosto de 2011). SAT. Obtenido de SAT: http://www.aduanas.gob.mx/aduana_mexico/2008/servicios/144_10197.html
- Sánchez, D. (2016). Premio Nacional de Logística 2016. México, D.F: Mitaro.
- UNAM, I. (3 de mayo de 2011). Sistema Logístico del Trabajo. Recuperado el 23 de mayo de 2016, Facultad de Ingeniería, UNAM: http://www.ingenieria.unam.mx/industriales/descargas/documentos/catedra/logistica_trabajo.pdf

Walter Castro, M. (1997-2008). Gestión en el Tercer Milenio. Obtenido de Sistemas de Bibliotecas: <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/administracion/>