

# Gobierno, economía, bienestar y seguridad pública. el desempeño del gobierno de Oaxaca en la opinión ciudadana

*Government, economics, welfare and public safety. performance of Oaxaca  
government in public opinion*

**Ana Luz Ramos Soto**

Facultad de Contaduría y Administración de la UABJO

[analuz\\_606@yahoo.com.mx](mailto:analuz_606@yahoo.com.mx)

## Resumen

La investigación llevada a cabo tuvo como objetivo general describir la percepción que el oaxaqueño promedio tiene de la situación económica de la entidad, referente a: creación de fuentes de trabajo, oferta de empleo, percepción salarial, permanencia en el trabajo, seguridad social, costo de la vida, facilidades para iniciar un negocio, dificultades para mantener un negocio y su pronóstico para el año 2012, dado que en el estado de Oaxaca después de varios gobiernos priistas, ganó la coalición a través del Lic. Gabino Cué Monteagudo; la metodología llevada a cabo fue tomar una muestra aleatoria de la población de los principales centros poblacionales del estado de Oaxaca, aplicando una encuesta vía telefónica; y a través del método de análisis factorial se dio respuesta a las hipótesis y preguntas de investigación planteadas.

**Palabras clave:** gobierno, economía, opinión pública, ciudadanía.

## Abstract

The research carried out had as a general objective describe the perception the Oaxacan average economic situation of the entity, regarding a: creating sources of work, offer employment, wage perception, stay in work, social security, cost of living, facilities to start a business, difficulties in maintaining a business and its prognosis for the year 2012, given that in Oaxaca State after various PRI governments, won the Coalition through Lic. Gabino Cué Monteagudo; the methodology carried out was to take a random sample of the population of the main population centers of Oaxaca, applying a survey via telephone; and through the method of Analysis Factor response to hypotheses and research questions were answered.

**Key Words:** government, economics, public opinion, citizenship.

**Fecha recepción:** Noviembre 2011

**Fecha aceptación:** Enero 2011

---

## Introducción

En el marco de una eventual colaboración de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca, con el Centro de Información Estadísticas y Documental para el Desarrollo (CIEDD), se ha elaborado una primera propuesta metodológica, para una encuesta de opinión sobre el desempeño del gobierno, la percepción del público sobre la economía, el empleo, el bienestar de las familias y la seguridad pública, entre otros temas.

La propuesta que se presenta no aborda los temas técnicos del diseño de la muestra, aunque asume que la encuesta será telefónica y que las inferencias que de ella se hagan, cubrirán los niveles de confianza requeridos para el caso.

En el primer apartado presentamos las interrogantes que motivan y fundamentan nuestro interés en la encuesta, a partir de estas reflexiones, proponemos un conjunto de cinco objetivos generales para el trabajo de investigación. En seguida se formula cinco ejes de análisis, que permiten derivar de cada uno de ellos, al menos una hipótesis relevante para los objetivos del estudio.

Para operacionalizar las hipótesis de trabajo, se diseñaron preguntas asociadas a éstas, cuyas opciones de respuesta pretenden reflejar el sentir y la opinión de los encuestados en

cada uno de los cinco aspectos a evaluar. En las hipótesis, se establecieron criterios de aceptación, que permite formular juicios de valor acerca de la temática que nos ocupa; dichos parámetros son arbitrarios y dependen del rigor con que se desee evaluar a la presente administración, a la luz de la opinión de quienes serán encuestados.

Se informa que no se trabajaron las variables socios demográficos de los sujetos, aunque no dejan de ser necesarias, las comúnmente utilizadas: sexo, edad, nivel de escolaridad, ocupación, estado civil, por mencionar algunas, pero para el tipo de muestreo al azar marcado telefónico<sup>1</sup>, no fueron necesarias para esta investigación.

El trabajo abarca dos apartados, el primero describe los objetivos, hipótesis y el instrumento que sirvió para llevar a cabo el trabajo, el cuestionario que se aplicó; la segunda parte describe los resultados obtenidos de la investigación, por último se describen las conclusiones y recomendaciones

### **Justificación**

La particular situación en la que comienza su gestión el actual gobierno del estado, situación que se caracteriza por las altas expectativas que produjo en la población el triunfo del Lic. Gabino Cué Monteagudo, los planteamientos de reforma política e impulso a la economía del estado, la perspectiva de una nueva relación con las organizaciones sociales y el sindicato de maestros, la aplicación de la ley, la seguridad pública y la mejoría económica de las familias oaxaqueñas, obliga a plantearse varias preguntas después de siete meses de gestión:

1. ¿Cuál es el nivel de aceptación que tiene actualmente el gobierno?
2. ¿Cómo perciben los oaxaqueños el desempeño de la administración pública?
3. ¿Cómo califican el estado de la economía, en relación con las posibilidades de iniciar una empresa, obtener un empleo y recibir una remuneración satisfactoria?
4. ¿Cómo perciben la situación de sus familias en relación con el año anterior?
5. ¿Tienen confianza en que su situación económica mejorará en el futuro?
6. ¿Cómo perciben la seguridad pública en sus localidades y en particular la de sus familias?
7. ¿Han sufrido el ataque de la delincuencia?

---

<sup>1</sup> Es una técnica que los investigadores utilizan para seleccionar muestras telefónicas. Involucra identificar áreas geográficas, para ser muestreadas al azar y sus correspondientes códigos telefónicos e intercambios (los tres dígitos del número telefónico). Luego, los demás dígitos del número a marcar pueden ser generados al azar de acuerdo a los casos que requerimos para la muestra (n).

8. ¿Confían en sus autoridades como para denunciar el daño que sufrieron y esperar la acción de la justicia?
9. ¿Sienten que la vida en la calle es más o menos ordenada?
10. ¿Se aplica la ley en aquellos detalles cotidianos que son capaces de observar?
11. ¿En general cómo califican el estado de derecho?

Estas son algunas interrogantes que se plantearon para evaluar cómo percibe el ciudadano promedio, estos meses de un gobierno diferente en más de un sentido, que además, tiene la gran responsabilidad de construir las condiciones mínimas para asegurar la transición a la democracia en Oaxaca.

### **Objetivos**

Se plantearon los siguientes objetivos para la encuesta:

- Evaluar el nivel de aceptación que el actual gobierno tiene en la población.
- Conocer su opinión en relación con el desempeño del gobierno.
- Describir la percepción que el oaxaqueño promedio tiene de la situación económica de la entidad, referente a: creación de fuentes de trabajo, oferta de empleo, percepción salarial, permanencia en el trabajo, seguridad social, costo de la vida, facilidades para iniciar un negocio, dificultades para mantener un negocio y su pronóstico para el próximo año (2012).
- Evaluar su nivel de satisfacción actual y cómo la califica en relación con el año anterior; así como su opinión en cuanto al nivel de bienestar de su familia y sus expectativas para el próximo año.
- Conocer su percepción de la seguridad pública, saber si él o algún miembro de su familia fue víctima de algún delito en los últimos seis meses, si presentó, en su caso, denuncia ante las autoridades y si cree que la seguridad mejorará o no.
- Conocer su opinión sobre el orden y la tranquilidad pública que debería prevalecer, así como la aplicación de la ley.

### **Ejes de análisis**

Para alcanzar los objetivos mencionados, se proponen cinco ejes de análisis, a los que se asocian una o más hipótesis de investigación, mismas que enseguida describimos:

- I. *Nivel de aceptación del actual gobierno.*

El gobierno actual inició su gestión con una gran popularidad y generó en la población y en la opinión pública, fuertes expectativas de cambio y aplicación de la ley. En ese sentido la encuesta debe cuestionar acerca de si ese nivel de aceptación se mantiene o no. Por lo que La hipótesis de trabajo que se propone para este eje de análisis, es:

- El gobierno mantiene al menos un 80% de aceptación y al menos el 70% de expectativas positivas en la población.

## *II. Calificación del desempeño de la actual administración.*

El gobierno anterior se caracterizó por un ejercicio autoritario del poder y fue una constante, la opinión del público sobre presuntas irregularidades en el manejo de los recursos; pero lo más señalado fue su ineficiencia para atender los problemas más urgentes de la población.

Por lo anterior, una de las expectativas de la población, según se percibe a través de los medios de comunicación, es que este gobierno debe ser: eficiente, que atienda y resuelva los problemas que le plantea la población y mejore los servicios públicos. En ese sentido, la hipótesis planteada para este eje se formula como sigue:

- La población en al menos un 80%, califica como aceptable el desempeño del gobierno.

## *III. Economía y oportunidades de desarrollo personal*

La crisis internacional de 2007-2008, la guerra contra el crimen organizado y la falta de reformas que permitan mejorar las condiciones del país y en particular de los mexicanos, constituyen un contexto poco favorable para el actual gobierno, que repercute, sin duda, en dificultades crecientes para la población en Oaxaca.

Es de esperar que una de las funciones pública más importantes de presente gobierno, sea la de servir como impulsor del crecimiento y dinamismo de la economía local, mediante el gasto público y la regulación económica. En ese sentido se provocan expectativas tanto en el sector privado como en el social, en cuanto al destino y monto de la inversión pública, misma que facilite los negocios, genere empleos y mejore los ingresos de la población. Considerando lo anterior, las hipótesis propuestas para este eje de análisis son:

- La población opina, al menos en un 70%, que el desempeño del gobierno como promotor del crecimiento económico y el empleo es aceptable.

- Al menos el 70% opina que las oportunidades de iniciar un negocio o encontrar empleo son mejores ahora, que las del año anterior.
- Al menos el 60% opina que el ingreso que percibe por su trabajo es aceptable para el nivel de sus necesidades.

#### IV. *Bienestar familiar y expectativas*

Un alto porcentaje de familias oaxaqueñas viven en la pobreza y marginación, sus niveles de bienestar son precarios y los servicios públicos encargados de mejorarlo, aún dejan mucho que desear en calidad y eficacia. Un gobierno que se percibe cerca de la población y que la escucha, provoca la expectativa de mejoría en las condiciones de vida de sus familias y sobre todo, estimula una actitud optimista para el futuro. En función de lo anterior, proponemos como hipótesis para este eje, las siguientes:

- El 60% de la población, opina que la situación de su familia es comparativamente mejor que la del año pasado.
- El 80% de la población, opina que los servicios públicos son de calidad y eficientes.
- Al menos el 70% de la población piensa que el bienestar de su familia mejorará el próximo año.

#### V. *Seguridad pública y estado de derecho*

Aun y cuando Oaxaca no tiene los niveles de criminalidad que presenta el norte del país, es notoria la opinión en los medios de que la inseguridad crece y que existe un marcado relajamiento en la aplicación de la ley. Un gobierno que plantea su compromiso como el de lograr una transición a la democracia, donde impere el Estado de derecho y se garantice la paz y la seguridad pública, está obligado a evaluar si la ciudadanía lo percibe como tal y si está dispuesta a participar activamente para lograr esos objetivos. En relación con lo anterior, las hipótesis propuestas para este eje de análisis son:

- El 70% de los entrevistados, opina que la seguridad pública ha mejorado, con relación al año anterior.
- El 80% de los entrevistados, reportó que ni él, ni ninguno de sus familiares fueron víctimas de algún delito.
- El 60% de quienes afirmaron haber sufrido el ataque de la delincuencia, dijo haber presentado su denuncia formal ante las autoridades.
- El 80% de la muestra entrevistada, opina que en Oaxaca se aplica la ley sin distinciones
- El 70% de la población muestreada, opina que hay orden y paz en el estado.
- El 80% de los entrevistados, estarían dispuestos a participar activamente, para coadyuvar en la observancia de la ley en la entidad.

**Cuestionario**

De las hipótesis formuladas, se buscó operacionalizarlas como preguntas útiles para la encuesta. Por su composición, algunas hipótesis requieren de más de una pregunta, lo cual posiblemente dificultará su evaluación, pero sin duda, mejorará la precisión en el análisis. Presentamos a continuación las preguntas que podrían formar parte del cuestionario para la investigación

EJE	HIPÓTESIS	PREGUNTAS
<p><b>I. NIVEL DE ACEPTACIÓN DEL ACTUAL GOBIERNO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El gobierno mantiene al menos un 80% de aceptación y al menos el 70% de expectativas positivas en la población.</li> </ul>	<p>I.1. ¿Usted aprueba la labor realizada hasta el momento por Gabino Cué como Gobernador de Oaxaca? a) Sí; b)No</p> <p>I.2. ¿Espera mucho o poco por parte del Gobierno de Gabino Cué? a) Mucho; b)Poco</p>
<p><b>II. CALIFICACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA ACTUAL ADMINISTRACIÓN</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La población en al menos un 80%, califica como aceptable el desempeño del gobierno.</li> </ul>	<p>II.1 En una escala del 1 al 10, ¿Cómo califica el desempeño del actual gobierno?</p>
<p><b>III. ECONOMÍA Y OPORTUNIDADES DE DESARROLLO PERSONAL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La población opina, al menos en un 70%, que el desempeño del gobierno como promotor del crecimiento económico y el empleo es aceptable.</li> </ul>	<p>III.1. ¿Cómo califica el desempeño del actual gobierno como promotor del crecimiento económico y del empleo? a) Aceptable; b) Poco aceptable</p>
<p><b>III. ECONOMÍA Y OPORTUNIDADES DE DESARROLLO PERSONAL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al menos el 70% opina que las oportunidades de iniciar un negocio o encontrar empleo son mejores que las del año anterior</li> </ul>	<p>III.2. Con relación al año anterior, ¿Considera que las oportunidades de iniciar un negocio en Oaxaca son mejores? a) Sí; b) No</p> <p>III.3. Con relación al año anterior, ¿Considera que las oportunidades de encontrar un empleo son mejores? a) Sí; b) No</p>
<p><b>III. ECONOMÍA Y</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al menos el 60% opina</li> </ul>	<p>III.4. ¿El ingreso económico que usted percibe es</p>

<p><b>OPORTUNIDADES DE DESARROLLO PERSONAL</b></p>	<p>que el ingreso que percibe por su trabajo es aceptable para el nivel de sus necesidades.</p>	<p>suficiente para cubrir sus necesidades y/o las de su familia? a) Sí; b) No</p>
<p><b>IV. BIENESTAR FAMILIAR Y EXPECTATIVAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 60% de la población, opina que la situación de su familia es comparativamente mejor que la del año pasado.</li> </ul>	<p>IV.1. En general, ¿Cree que la situación económica actual de su familia es mejor que la del año pasado? a) Sí; b) No</p>
<p><b>IV. BIENESTAR FAMILIAR Y EXPECTATIVAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 80% de la población, opina que los servicios públicos son de calidad y eficientes.</li> </ul>	<p>IV.2. ¿Considera que los servicios públicos en Oaxaca son de calidad? a) Sí; b) No</p>
<p><b>IV. BIENESTAR FAMILIAR Y EXPECTATIVAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al menos el 70% de la población piensa que el bienestar de su familia mejorará el próximo año.</li> </ul>	<p>IV.3. ¿Cómo cree que será la situación económica de su familia para el año próximo? a) Mejor; b) Igual; c) Peor</p>
<p><b>V. SEGURIDAD PÚBLICA Y ESTADO DE DERECHO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 70% de los entrevistados, opina que la seguridad pública ha mejorado, con relación al año anterior.</li> </ul>	<p>V.1. ¿Considera que la seguridad pública en Oaxaca ha mejorado en comparación con el año anterior? a) Sí; b) No</p>
<p><b>V. SEGURIDAD PÚBLICA Y ESTADO DE DERECHO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 80% de los entrevistados, reportó que ni él/ella, ni ninguno de sus familiares fueron víctimas de algún delito</li> </ul>	<p>V.2. ¿Usted o algún miembro de su familia ha sido víctima de algún delito en los últimos 6 meses? a) Sí; b) No</p>
<p><b>V. SEGURIDAD PÚBLICA Y ESTADO DE DERECHO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 60% de quienes afirmaron haber sufrido el ataque de la delincuencia, afirmó haber presentado su denuncia formal ante las autoridades.</li> </ul>	<p>V.3. Si contestó afirmativamente V.2: Posterior al delito del que fue víctima ¿Presentó usted una denuncia formal ante las autoridades competentes? a) Sí; b) No</p>
<p><b>V. SEGURIDAD PÚBLICA Y ESTADO DE DERECHO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 80% de la muestra entrevistada, opina que en Oaxaca se aplica la ley sin distinciones</li> </ul>	<p>V.4. ¿Considera que en Oaxaca se aplica la ley sin distinciones ni excepciones? a) Sí; b) No</p>
<p><b>V. SEGURIDAD</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 70% de la población</li> </ul>	<p>V.5. ¿Considera que en Oaxaca se vive en paz y en</p>



<b>PÚBLICA ESTADO DERECHO</b>	<b>Y DE</b>	muestreada, opina que hay orden y paz en el estado.	orden? a) Sí; b) No
<b>V. SEGURIDAD PÚBLICA ESTADO DERECHO</b>	<b>Y DE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 80% de los entrevistados, estarían dispuestos a participar activamente, para coadyuvar en la observancia de la ley en la entidad.</li> </ul>	V.6. ¿Estaría dispuesto(a) a participar activamente para ayudar al gobierno a garantizar que se cumplan las leyes en Oaxaca? a) Sí; b) No

Fuente: Elaborado por el CIIED.

**Resultados**

Eje I. Nivel de aceptación del actual gobierno

A) Tamaño de la muestra  
En la encuesta se analizó la siguiente muestra:

Tabla 1. Muestra de estudio

		<b>SUGERIDO</b>	<b>REAL</b>			
			<b>Contestado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL</b>
Oaxaca	Valles	139	138	2	1.43%	140*
Tuxtepec	Papaloapan	82	69	13	15.85%	82
Juchitán	Istmo	49	21	37	63.79%	58*
Salina Cruz	Istmo	44	40	4	9.09%	44
Pto. Escondido	Costa	23	21	2	8.70%	23
Huajuapán	Mixteca	27	27	0	0.00%	27
Tehuantepec	Istmo	33	30	3	9.09%	33
Pinotepa Nal.	Costa	27	24	3	11.11%	27
Huatulco	Costa	20	13	7	35.00%	20
<b>TOTAL</b>		<b>444</b>	<b>383</b>	<b>71</b>	<b>15.64%</b>	<b>454</b>

Fuente: equipo verano científico 2011 UABJO

La columna denominada SUGERIDO, es la muestra determinada inicialmente, que posteriormente se modifica en nueve unidades más en la muestra de Juchitán para obtener una muestra significativa de personas que contestaran la encuesta, dado que había

desinterés de parte de la población encuestada vía telefónica; como se puede apreciar en ambas columnas de la sección REAL. “contestado” refiere a las que forman parte de la matriz de resultados analizada, mientras que la columna de “Indiferente” se han considerado aquellos encuestados que no respondieron las preguntas, o colgaron el teléfono, al saber que la encuesta era relativa al desempeño del gobierno de Gabino Cué.

- Por lo que el tamaño de la muestra fue de 454 encuestas obteniéndose los siguientes resultados:
- Como se observa en la tabla uno, del total de los encuestados, el 15.64% se mostró indiferente, dado que manifestaban expresamente su desinterés en el tema, o bien, en cuanto escuchaban la primera pregunta o sobre de que se trataba, colgaban el teléfono sin mayor explicación.
- Se omite en esta cifra aquellas personas que decían estar ocupadas, pero que en otra ocasión nos atenderían.
- El mayor nivel de indiferencia está en la población de Juchitán, con 63.79% de encuestados indiferentes, seguido de Huatulco con el 35%.
- En la ciudad de Huajuapán de León el 100% de los encuestados contestaron la entrevista.

B) Lugar de origen

La encuesta se aplicó en nueve ciudades del estado de Oaxaca, de las cuales se encuentran ubicadas en diferentes regiones del estado de Oaxaca, la ciudad de Oaxaca ubicada en la región de los valles centrales se aplicaron el 36% de entrevistas; Huajuapán de León ubicada en la región de la Mixteca se aplicó el 7%; en las ciudades de: Salina Cruz, Juchitán y Tehuantepec ubicadas en la región del Istmo se aplicaron el 23.7% de las encuestas; las ciudades de: Puerto Escondido y Santa María Huatulco y Pinotepa Nacional se ubican en la región de la Costa en donde se aplicó el 20.1 % de las encuestas; y en la región del Papaloapan ubicada la ciudad de Tuxtepec se aplicaron el 18% de las encuestas.

Tabla 2. Lugar de origen de las encuestas

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
Oaxaca	138	36.0	36.0
Tuxtepec	69	18.0	54.0
Juchitán	21	5.5	59.5
Salina Cruz	40	10.4	70.0

Puerto Escondido	21	5.5	75.5
Huajuapán	27	7.0	82.5
Tehuantepec	30	7.8	90.3
Pinotepa Nacional	24	6.3	96.6
Huatulco	13	3.4	100.0
Total	383	100.0	

Fuente: equipo verano científico 2011 UABJO

- Se destaca que no se cubrieron las ocho regiones del estado, las ciudades de Oaxaca, Tuxtepec y Salina Cruz, concentraron más del 60% de la población encuestada.

C) Nivel de aceptación

A lo que se refiere a la pregunta tres, sobre si la población aprueba la labor realizada hasta el momento por el gobernador Gabino Cué Monteagudo, se obtuvo las siguientes respuestas:

- En la tabla tres, se observa que el 61.4% de los entrevistados si aprueba la labor que ha estado realizando el gobernador; el 26% contestó que no la aprueba.

Tabla 3. Aprobación de la labor del gobierno

	Frecuencia	%	% Acumulado
Si	235	61.4	61.4
No	100	26.1	87.5
Más o menos	46	12.0	99.5
Omite Respuesta	2	.5	100.0
Total	383	100.0	

Fuente: equipo verano científico 2011 UABJO

D) Expectativas

La siguiente pregunta abarcó tres variables cualitativas; sobre que espera la población del actual gobierno, poco, mucho o nada por lo que se les puso un valor a las variables; obteniendo las siguientes respuestas:

- El 56.7% de la población contestó que espera mucho del actual gobierno; el 30.5% tiene pocas expectativas; el 10.4% no tiene expectativas del actual gobierno y el 2.3% omitió esa respuesta.

Tabla 4. Expectativas del gobierno actual

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
Mucho	217	56.7	56.7
Poco	117	30.5	87.2
Nada	40	10.4	97.7
Omite Respuesta	9	2.3	100.0
Total	383	100.0	

Fuente: equipo verano científico 2011 UABJO

Eje II. Calificación del desempeño de la actual administración

A) Desempeño

La quinta pregunta del cuestionario se refiere a la calificación que le da la población al desempeño del actual gobierno, por lo que de acuerdo a la tabla cinco se tienen los siguientes resultados:

- Las respuestas variaron de acuerdo a la ciudad entrevistada, por lo que en las respuestas globales las calificaciones fueron las siguientes:
- El promedio de calificación fue de (6.4)
- El 25.6% de la población dio una calificación de ocho
- 24.3% otorgó una calificación de siete
- La calificación de seis y cinco la otorgó aproximadamente un 13%
- Las demás calificaciones de (4,3,2,1,) fueron alrededor del 2.1% y el 1%
- La calificación de cero la otorgo el 5.7%

Tabla 5. Calificación al desempeño del gobierno actual

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
0	22	5.7	5.7
1	5	1.3	7.0
2	4	1.0	8.1

3	8	2.1	10.2
4	11	2.9	13.1
5	46	12.0	25.1
6	51	13.3	38.4
7	93	24.3	62.7
8	98	25.6	88.3
9	34	8.9	97.1
10	11	2.9	100.0
Total	383	100.0	

Fuente: equipo verano científico 2011 UABJO

Eje III. Economía y oportunidades de desarrollo personal

A) Crecimiento y empleo

En este apartado el objetivo fue el obtener información sobre como califican el desempeño del actual gobierno como promotor del crecimiento y el empleo en el estado de Oaxaca, de acuerdo a la tabla seis, se observa que las respuestas fueron variables cualitativas, por lo que se les dio un valor, obteniéndose los siguientes resultados:

Tabla 6. Desempeño como promotor del crecimiento y el empleo

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
Aceptable	95	24.8	24.8
Poco Aceptable	147	38.4	63.2
No se ve	128	33.4	96.6
Omite Respuesta	13	3.4	100.0

Total	383	100.0	
-------	-----	-------	--

Fuente: equipo verano científico 2011 UABJO

- El 38.4% contestó poco aceptable
- 33.4% no se ve que el desempeño del actual gobierno como promotor del crecimiento y empleo.
- 24.8% contestó que es aceptable el desempeño del actual gobierno y
- 3.4% omitió su respuesta.

B) Oportunidades

Referente a que, si con respecto al año pasado, la población considera que hay mejores oportunidades para iniciar un negocio, se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 7. Percepción de las oportunidades

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
Si	159	41.5	41.5
No	157	41.0	82.5
No se	54	14.1	96.6
Omite Respuesta	13	3.4	100.0
Total	383	100.0	

Fuente: equipo verano científico 2011 UABJO

- Las respuestas son similares en cuanto a que si hay o no hay oportunidades para iniciar un negocio con respecto al año pasado, se obtuvo para ambas respuestas un 41%.
- El 14.1% contestó que desconoce si hay o no mejores oportunidades de iniciar un negocio en el estado de Oaxaca con respecto al año pasado.
- El 3.4% omite su respuesta.

C) Empleo

En lo que concierne a la pregunta acerca de la percepción en cuanto a las oportunidades de empleos, se obtuvo, que más de la mitad de la población, considera que las oportunidades de encontrar empleo son menores a las de años anteriores.

Tabla 8. Oportunidades de empleo

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
Si	141	36.8	36.8
No	197	51.4	88.3
No se	32	8.4	96.6
Omite Respuesta	13	3.4	100.0
Total	383	100.0	

Fuente: equipo verano científico 2011 UABJO

En la tabla ocho se observa que el 51.4% considera que no hay oportunidades de empleo en el periodo actual; 36.8% considera que si hay oportunidades de empleo; el 8.4% contestó que no sabe, y el 3.4% omitió su respuesta.

Ingresos

Las respuestas que se obtuvieron sobre la pregunta, si el ingreso que percibe es suficiente para cubrir las necesidades de la persona entrevistada y de su familia, de acuerdo a la tabla nueve se describen los siguientes resultados:

Tabla 9. Ingresos que cubran sus necesidades

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
--	-------------------	----------	--------------------

Si	123	32.1	32.1
No	220	57.4	89.6
Más o menos	25	6.5	96.1
Omite Respuesta	15	3.9	100.0
Total	383	100.0	

Fuente: equipo verano científico 2011 UABJO

- El 57.4% contestó que no le alcanza su ingreso monetario que percibe para cubrir sus necesidades económicas de él y su familia.
- El 32% contestó que si
- 25% contestó que más o menos
- 15% omite su respuesta.

Se señalar que los que respondían afirmativamente agregaban que alcanzaba sólo para lo básico o que “había que estirarlo”.

Eje IV. Bienestar familiar y expectativas

A) Bienestar familiar.

La percepción de la población hacia su estado económico actual con respecto al año pasado resulta ser negativa, ya que el 73.1% de los mismos manifestaron haber tenido un mejor año económico en el 2010.

Tabla 10. Situación económica

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
Si	87	22.7	22.7
No	280	73.1	95.8
Omite	16	4.2	100.0



Respuesta			
Total	383	100.0	

Fuente: equipo de verano científico 2011 UABJO

- El 22.7% contestó que su situación económico con respecto al año anterior ha mejorado
- 4.2% omite su respuesta.

B) Servicios públicos

En lo referente a la visión que tiene la población de los servicios públicos que se ofrecen en el Estado de Oaxaca, esta resulta ser negativa, se observa en la tabla once lo siguiente:

- 55.6% considera que los servicios públicos en el Estado de Oaxaca no son de calidad
- 20.6% considera que los servicios públicos en el Estado de Oaxaca si son de calidad
- 19.6% considera que algunos servicios públicos si son de calidad
- 4.2% omite su respuesta

Tabla 11. Servicios públicos

	Frecuencia	%	% Acumulado
Si	79	20.6	20.6
No	213	55.6	76.2
Algunos	75	19.6	95.8
Omite Respuesta	16	4.2	100.0
Total	383	100.0	

Fuente: equipo verano científico 2011 UABJO

C) Situación económica

En este rubro, la importancia de la pregunta fue, la percepción que tiene la población sobre su situación económica de su familia para el próximo año, obteniéndose las siguientes respuestas:

- El 46.2% contesta que cree que le va a ir mejor en su situación económica el próximo año

- 33.9% contesta que igual
- 15.1% fue una respuesta pesimista que le va a ir peor.
- 4.7% omite respuesta.

Tabla 12. Situación económica

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
Mejor	177	46.2	46.2
Igual	130	33.9	80.2
Peor	58	15.1	95.3
Omite Respuesta	18	4.7	100.0
Total	383	100.0	

Fuente: equipo verano científico 2011 UABJO

Eje V. Seguridad pública y estado de derecho

D) Seguridad pública

- De acuerdo a la descripción de la tabla trece, sobre si la población considera que la seguridad pública en el estado de Oaxaca ha mejorado respecto al año anterior, el 61.6% de la población entrevistada contestó que no, se ha visto mejorado la seguridad pública.
- 32.9% de la población entrevistada contesta que sí se ha visto mejoras en la seguridad pública en este año con respecto al anterior.
- El 1.6% reconoce que no sabe
- El 3.9% omite respuesta

Tabla 13. Seguridad pública

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
Si	126	32.9	32.9
No	236	61.6	94.5
No se	6	1.6	96.1
Omite Respuesta	15	3.9	100.0

Total	383	100.0	
-------	-----	-------	--

Fuente: equipo verano científico 2011 UABJO

E) Víctima de un delito

Aproximadamente el 32% de los entrevistados han sido víctimas de un delito en los últimos seis meses de este año; el 64.5% contestó que no ha sufrido un delito.

Tabla 14. Víctimas de delito en los últimos seis meses de este año

	Frecuencia	%	% Acumulado
Si	121	31.6	31.6
No	247	64.5	96.1
Omite Respuesta	15	3.9	100.0
Total	383	100.0	

Fuente: equipo verano científico 2011 UABJO

F) Denuncia

Acompañado de la pregunta número catorce se les preguntó a los entrevistados que contestaron que si sufrieron o que fueron víctimas de un delito, si habían puesto una denuncia de lo cual se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 15. Cultura de la denuncia

	Frecuencia	%	% Acumulado	% relativo de denuncia
No aplica	247	64.5	64.5	
Si	50	13.1	77.5	41.32
No	71	18.5	96.1	58.76
Omite	15	3.9	100.0	

Respuesta				
Total	383	100.0		

Fuente: equipo verano científico 2011 UABJO

Del 31.6% de la población que ha sufrido un delito; el 42% si puso su denuncia y el 58% no puso su denuncia.

G) Tipo de delito

El 31.6% de la población entrevistada que contestó haber sufrido un atentado; contestó que el tipo de delito fueron los siguientes:

- En primer lugar con el 39% fue víctima de asalto
- El 37% fue víctima de robo
- El 12% fueron víctimas de secuestro
- El 9.1% fue víctima de extorción telefónica
- El 0.9% fue víctima de asesinato
- El 2.0 fueron víctimas de corrupción

Tabla 16. Tipificación del delito

	Frecuencia	%	% Acumulado	% relativo de delitos
No Aplica	247	64.2	64.2	
Robo	44	11.7	76.0	36.36
Asalto	46	12.3	88.3	38.01
Asesinato	1	.3	88.5	0.82
Secuestro	12	3.1	91.6	9.91
Robo y Asalto	4	1.0	92.7	3.30
Corrupción	3	.8	93.5	2.47
Extorción Telefónica	11	2.9	96.3	9.09
Omite Respuesta	15	3.7	100.0	
Total	383	100.0		

Fuente: equipo verano científico 2011 UABJO

H) Aplicación de la ley

Referente a que si en el estado de Oaxaca se aplica la ley a todos por igual sin distinciones la población contestó lo siguiente:

- 65.5% tiene la percepción que no a todos se aplica la ley por igual
- 26.6% contesta que si se aplica la ley a todos por igual
- 3.4% no sabe si se aplica o no la ley a todos por igual sin distinción
- 4.4% omite respuesta.

Tabla 17. Aplicación de la ley sin distinciones

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
Si	102	26.6	26.6
No	251	65.5	92.2
No se	13	3.4	95.6
Omite Respuesta	17	4.4	100.0
Total	383	100.0	

Fuente: equipo verano científico 2011 UABJO

I) Paz y orden

Las respuestas de la pregunta, sobre la consideración de la población, si en el estado de Oaxaca se vive en paz y en orden, 60.3% contesta que no; el 25.8% de los entrevistados contestaron que si se vive en paz y en orden en el estado de Oaxaca; 9,4% contesta que a veces y el 4.4% omitió su respuesta.

Tabla 18. Paz y orden en Oaxaca

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
Si	99	25.8	25.8
No	231	60.3	86.2

Algunas veces	36	9.4	95.6
Omite Respuesta	17	4.4	100.0
Total	383	100.0	

Fuente: equipo verano científico 2011 UABJO

J) Participación ciudadana

- El 83.3% de los entrevistados contestaron afirmativamente de tener el deseo de estar dispuestos a participar activamente para ayudar al gobierno a garantizar que se cumplan las leyes en el estado de Oaxaca.
- 10.4% contestó que no
- 5% omite su respuesta.

Tabla 19. Participación ciudadana activa

	Frecuencia	%	% Acumulado
Si	321	83.8	83.8
No	40	10.4	94.3
Depende	3	.8	95.0
Omite Respuesta	19	5.0	100.0
Total	383	100.0	

Fuente: equipo verano científico 2011 UABJO

*Operacionalización de las variables*

Las (18) variables se analizaron en el programa de SPSS 17.0, por lo que de acuerdo a la tabla veinticuatro observamos lo siguiente:

- Al obtener las Comunalidades, se obtuvo que las cinco variables más relevantes para el modelo, en orden de importancia, son las variables de seguridad pública y estado de derecho, siendo estas: si pusieron su denuncia cuando fueron víctimas de un delito (.879), si fue víctima de algún delito (.846), tipo de delito (.841).
- La variable del lugar, donde se levantó la entrevista tiene un peso de (.828) por lo que es de vital importancia tomar en cuenta el área geográfica.
- La participación ciudadana tuvo un peso del (.714)

Tabla 20. Comunalidades

Clave	Inicial	Extracción
Ciudad	1.000	.828
Aprueba	1.000	.518
Espera	1.000	.634
Califica	1.000	.673
Crecimiento	1.000	.680
Negocio	1.000	.662
Empleo	1.000	.655
Ingreso	1.000	.483
Situación actual	1.000	.636
Servicios públicos	1.000	.393
Situación futura	1.000	.535
Seguridad	1.000	.591
victima	1.000	.846
denuncia	1.000	.879
delito	1.000	.841
ley	1.000	.630
paz y orden	1.000	.556
participación	1.000	.714

Fuente: equipo verano científico 2011 UABJO

Para las recomendaciones de política pública se realizó el análisis factorial; por lo que de acuerdo a los resultados obtenidos se deducen que son cinco los factores más relevantes que deben de analizarse en este trabajo de campo:

- F<sub>1</sub> Seguridad pública
- F<sub>2</sub> Desempeño del actual gobierno
- F<sub>3</sub> Tipos de delitos
- F<sub>4</sub> Área geográfica
- F<sub>5</sub> Empleos

Tabla 21. Componentes de la Matriz

	1	2	3	4	5
lugar	.026	-.027	.495	.710	.277
aprueba	.264	-.625	.147	.190	.014
espera	.514	-.354	.171	-.002	-.464
califica	-.545	.495	.048	-.113	.340
crecimi	.514	-.591	-.155	.013	.206
negocio	.591	-.301	-.122	-.319	.326
empleo	.625	-.289	-.159	-.189	.346
ingreso	.607	.099	.184	.105	.245
sitactu	.776	.113	.074	.058	.112
servpub	.589	.068	.045	.039	.195
sitfutu	.630	-.083	.102	-.030	-.346
segpubl	.736	.130	.096	-.139	-.062
victima	.498	.168	.675	-.338	.022
denunci	.821	.284	-.236	.244	-.099
delito	.670	.216	-.417	.407	-.071
ley	.719	.292	-.159	-.042	.011
pazyord	.680	.242	-.158	-.091	.037
disposi	.749	.283	.221	-.071	-.139

Fuente: equipo verano científico 2011 UABJO



En la tabla veinte, en el estudio de las comunales, resalta la importancia del lugar donde se aplicaron las entrevistas, con una calificación de (.828), lo que significa que el modelo es capaz de reproducir el 82% de su variabilidad original; por lo que tomamos en cuenta las opiniones que exteriorizaron la población por cada área geográfica.

#### Oaxaca de Juárez

- Un encuestado mencionó que no sólo es responsabilidad del gobierno hacer un buen gobierno, sino también de los ciudadanos.
- Una mujer, que había trabajado en el gobierno, opinó que hay jovencitos en el gobierno que no saben gobernar, pero que hay que dejar de echarle la culpa al gobierno de todo lo que pase.
- Uno justificó al actual gobierno diciendo que le dejaron las arcas vacías y por ello no puede realizar sus proyectos, y otro porqué los otros partidos no lo dejan avanzar.
- Uno de los encuestados menciona que el problema de Gabino Cué es su cabildo.
- Una persona externó expresamente su decepción al ver lo que el gobierno ha hecho.
- Sobre el empleo, una de las opiniones es que ha mejorado sólo en algunas áreas de la economía; otro se quejó que su hijo no encontró trabajo en el Estado y tuvo que emigrar al Distrito Federal ;por ser egresado de la UABJO no le dieron empleo sino hasta Puebla.
- Uno se quejó que los maestros sólo están para percibir su sueldo y no trabajan.
- Dos se quejaron de la dificultad de los trámites para la ancianidad.
- Sobre los servicios, uno comentó que la pavimentación es pésima.
- Uno comparó la infraestructura del Estado con la de Puebla, Toluca y México, diciendo que le falta inversión a Oaxaca.
- Uno considera que los servicios públicos se están volviendo deficientes, en especial el transporte.
- Uno afirmaba conocer a gente en el gobierno poco preparada y que ni castellano hablaba bien.
- Hubo comentarios sobre la inseguridad en la central de abastos. A una le quitaron los aretes y a otra señora la arrastraron por la calle por querer quitarle su collar.
- Cinco comentaron no denunciar por que las autoridades no hacen caso de la denuncia. De hecho una comentó que quien secuestro a su hija fue una patrulla, y a otro van tres veces que le quitan el estéreo del auto. Otra comentó que la dificultad de la denuncia es que casi le piden que ella haga la averiguación, pues le solicitan los rostros, la matrícula de los coches, etc. Una que comentó el delito en la central afirmo que ha avisado a la policía, que según va tras ellos, pero que sabe que le dan mordida y ahí termina todo.
- Otro fue víctima de corrupción para trámites en el gobierno confesó que participo de ella para apresurar sus papeles antes que se levantaran en huelga de brazos caídos.
- Uno pidió la cárcel para Ulises Ruiz y otros que se han aprovechado de Oaxaca.
- Uno manifestó que el hecho que la ley se aplique sin distinciones es un sueño.
- Uno dijo que, comparado con otros estados, en Oaxaca si se vive en paz y en orden, mientras que otro, afirmó que todo sigue igual con los bloqueos y los maestros.
- Otro ciudadano considera que en Oaxaca se vive en paz y orden pero gracias a los ciudadanos, no al gobierno.
- Un ciudadano comentó que si participaría en ayudar al gobierno, pero si le dicen cómo lo puede hacer.

Huajuapán de León

- Cinco personas manifestaron que desconocen que ha hecho el gobierno.
- Cerca de seis personas comentaron sobre la pésima situación de las carreteras.

Tuxtepec

Observación: (Parece que responden personas que trabajan en fábricas, por el ruido que se oía en el teléfono)

- Una persona comentó que estaban mal planteadas las preguntas.
- Otra persona opina que ahora hay más burocracia en las oficinas de gobierno.
- Una de la encuestada espera que se aplique la ley a todos por igual, sobre todo a los funcionarios que robaron tanto en el periodo pasado.
- Una persona comentó que espera que el gabinete y el gobernador vayan a visitar la región, de forma periódica, ya que la última vez que fueron les pareció bien en el aspecto del compromiso que se asumió con la gente.
- Un encuestado hizo énfasis en las irregularidades que se vieron en el sexenio pasado y que espera que no se vuelva a repetir.
- Como en Oaxaca, un ciudadano comentó que considerando otros estados, en Oaxaca se vive en paz y orden.
- Una señora comenta que no hay gente capacitada para los puestos públicos, que a veces no saben ni leer y que existe nepotismo.
- No se ha visto empleo, la población está emigrando, ya que sólo hay trabajo temporal.
- En cuanto a la paz, uno comenta que sólo es relativa.
- Uno comenta que hay mucha delincuencia, asaltan mucho.
- Una mujer pensionada comentó que según ella las cosas iban peor, pero esperaba que mejoraran, ya que la quisieron extorsionar con una llamada de los zetas y de EUA, pero llamó al 081.

Juchitán de Zaragoza

- Una persona dice que el ingreso no le alcanza para divertirse, ni para comprar de más.
- Otra persona comentó que dentro del tiempo libre que tuviera, si le ayudaba al gobierno.

Salina Cruz

- Uno de los encuestados dijo que si hay oportunidades de empleo, aunque no lo genera el gobierno, sino los industriales.
- Uno comentó que la opinión del ciudadano nunca es tomada en cuenta.
- Un ciudadano expresó que ya no se vive en paz. Otro agregó que hay burocracia y paros.
- Una señora confesó que mataron a su esposo pero para variar no hicieron nada las autoridades.
- Un habitante comentó que están muy abandonados, que aunque tengan la refinería, no se destina presupuesto suficiente para Salina Cruz.
- Un señor confesó que le iba bien, pero que no era por parte del estado, sino porque viajaba mucho y trabajaba fuera, agregando que en su parecer, en Oaxaca, se moría de hambre.
- Otro señor opinó que lo que echa a perder a Oaxaca son los maestros, lo que obliga a que manden a sus hijos fuera. Incluso otro afirmó que mientras no se le dé “mate” a los maestros, no se puede hacer nada.

- Una señora dijo que ayuda al gobierno no haciendo males a nadie.
- Un señor comentó que es tal la inseguridad en Oaxaca que, luego de un asalto en una fiesta donde violaron a las chicas, y que luego el pueblo vio cenando públicamente a los delincuentes con los agentes del ministerio público.
- Una señora comentó que no hay medicinas en el seguro, y que tampoco hay dinero para comprarlas, además que le ha costado mucho tramitar su tarjeta “70 y más”.

#### Puerto Escondido

- El gobernador del municipio en Puerto Escondido es un tirano, que seguramente no obedece al Gabino, es un tirano de los peores de esos que se creen extintos. A su sobrino lo asaltaron en un camión de los turistas, les robaron dentro del camión.

#### Santo Domingo Tehuantepec

- No podemos culpar al gobierno de Gabino Cué por todo lo malo que está pasando, esto viene desde arriba. También el encuestado hace énfasis en que es muy prematura la encuesta ya que no se conoce bien la labor realizada por Gabino Cué y no se tiene suficientes datos para concretar las preguntas

#### Pinotepa Nacional

- Espero que el gobierno haga más por la educación que por todo lo demás que preguntan.
- Además no hay ninguna pregunta sobre educación y al parecer no le interesa al gobierno ese rubro siendo tan importante
- Le parece muy bien que pida cuentas de los recursos que se les dan a los municipios
- Los trámites para iniciar un negocio son muy burocráticos.
- A la policía de tránsito le hace falta más capacitación

#### Santa María Huatulco

- No se puede sacar a Oaxaca del hoyo donde estaba y hacerlo en tan poco tiempo.
- La encuesta es un machote de encuestas de Mitofsky, parámetro, blanco y asociado, y Gauss
- Son preguntas muy cerradas.

#### *Conclusiones y recomendaciones*

El trabajo de investigación titulado: gobierno, economía, bienestar y seguridad pública. El desempeño del gobierno de Oaxaca en la opinión ciudadana, logra los objetivos planteados en la encuesta, referente al primer objetivo de evaluar el nivel de aceptación que el actual gobierno tiene en la población del estado de Oaxaca se obtuvo que el 64% de la población de Oaxaca lo acepta.

Cuando se vive un cambio de tipo de gobierno para Fuentes Fierro (1997) se trabaja con arenas movedizas, por lo que recomienda que se deben de formar cuadros capaces de

governar y crear proyectos de desarrollo de acorde a las necesidades de la población, dado que el partido que gobierne actualmente paga con creces el reconocimiento político que la sociedad les hace, por lo que los comentarios que se percibieron de la población encuestada vía telefónica fueron las siguientes.

- 30%, opinaba que era demasiado pronto para opinar, que había que darle oportunidad al gobierno para que se vieran los resultados.

El segundo objetivo específico de la encuesta, sobre conocer la opinión de la población del desempeño del actual gobierno, se obtuvo la calificación de 6.4

En la democracia moderna, en épocas de campaña se prometen cosas más allá de lo que se puede cumplir ya estando en el poder, por lo que se debe analizar qué tan factible es lo que se oferta, por lo que la calificación del desempeño de la actual administración se enfoca precisamente en esas ofertas que se dieron en campaña.

- 40%, la población comentaban, que siempre uno espera mucho, pero que nada más prometen y no cumplen.

El tercer objetivo se logró en las respuestas obtenidas sobre su percepción de la situación económica de la entidad obteniéndose mayor porcentaje en que no se ve y como poco aceptable

Las políticas sociales benefactoras inhiben el crecimiento económico<sup>2</sup>, el recurso económico que recibe la población que se encuentra en pobreza absoluta no permite dinamizar el aparato productivo. Por lo que las respuestas fueron imparciales, desde el punto de vista poco aceptable o que no se ve el desempeño del actual gobierno como promotor del crecimiento económico y del empleo; el estado de Oaxaca tiene un atraso económico de cuatro décadas, las cuales no se pueden cambiar de la noche a la mañana.

El cuarto objetivo planteado sobre el nivel de bienestar familiar, y las expectativas para el próximo año se cumple, obteniéndose resultados de identificación de desigualdad económica; alrededor de un 52% no logra con sus ingresos económicos cubrir las

---

<sup>2</sup> Soria, M. Víctor (1995) *Crecimiento económico y desarrollo de la seguridad social en Brasil y México*. economía TEORÍA y PRÁCTICA. No.5 UAM.México.

necesidades de él y su familia; el 32% tiene un ingreso que le permite vivir bien él y su familia, 25% contestó que más o menos ahí la van pasando. La población que si cubre sus necesidades con sus ingresos se deduce que fue optimista, al contestar que sus expectativas para el próximo año van hacer mejores, aproximadamente el 34% de la población encuestada contestó que igual; un grupo de la población fue pesimista, 15% contestó que la va a ir peor en el 2012.

Se debe tomar en cuenta que Oaxaca es una entidad donde su salario mínimo es bajo, se encuentra ubicado en la región C, lo cual lo pone en desventaja con los demás estados de la República Mexicana.

En lo que se refiere al objetivo número cinco, sobre la percepción de la seguridad pública, más del 50% de la población contestó que no ha mejorado este servicio que otorga el estado; 32% de la población de las ciudades entrevistadas han sido víctimas de un delito en los últimos seis meses, de los cuales el 58% no denunciaron los hechos; los delitos más frecuentes son, en primer lugar 39% de asaltos, en segundo con 37% robos, y por último 12% de secuestros.

El objetivo sexto se logra al conocer la opinión sobre el orden y la tranquilidad pública que debería prevalecer en la entidad oaxaqueña, 60% de los entrevistados contestaron que no se vive en paz y en orden, y sobre la aplicación de la ley 65.5% de la población tiene la percepción que no a todos se aplica la ley por igual en el estado de Oaxaca.

Los resultados de la investigación permiten dar respuesta a las hipótesis planteadas; catorce de ellas sirvieron de eje para las preguntas planteadas, de las cuales trece hipótesis se rechazan y una se acepta.

Ho1. El gobierno mantiene al menos un 80% de aceptación y al menos el 70% de expectativas positivas en la población, se rechaza la hipótesis, dado que el (61.4%) de los entrevistas aprueba la labor del gobernador y el (56.7%) tiene expectativas favorables.

Ho2. La población en al menos un 80%, califica como aceptable el desempeño del gobierno, se rechaza la hipótesis dado que la calificación promedio de la población fue de (6.4).

Ho3. La población opina, al menos en un 70%, que el desempeño del gobierno como promotor del crecimiento económico y el empleo es aceptable, se rechaza la hipótesis; (24.8%) contesta que es aceptable el desempeño.

Ho4. Al menos el 70% opina que las oportunidades de iniciar un negocio o encontrar empleo son mejores que las del año anterior, se rechaza la hipótesis; (36.8%) considera que si hay oportunidades de empleo.

Ho5. Al menos el 60% opina que el ingreso que percibe por su trabajo es aceptable para el nivel de sus necesidades; se rechaza la hipótesis; (32%) contesta que el ingreso que percibe le alcanza para cubrir sus necesidades económicas de él y su familia.

Ho6. El 60% de la población, opina que la situación de su familia es comparativamente mejor que la del año pasado; se rechaza la hipótesis; (22.7%) contesta que su situación económica con respecto al año anterior ha mejorado.

Ho7. El 80% de la población, opina que los servicios públicos son de calidad y eficientes; se rechaza la hipótesis; (20.6%) considera que los servicios públicos en el estado de Oaxaca si son de calidad.

Ho8. Al menos el 70% de la población piensa que el bienestar de su familia mejorará el próximo año; se rechaza la hipótesis; (46.2%) contesta que cree que le va ir mejor en su situación económica el próximo año.

Ho9. El 70% de los entrevistados, opina que la seguridad pública ha mejorado, con relación al año anterior; se rechaza la hipótesis; (32.9%) contesta que si ha visto mejoras en la seguridad pública en este año con respecto al anterior.

Ho10.El 80% de los entrevistados, reportó que ni él/ella, ni ninguno de sus familiares fueron víctimas de algún delito; se rechaza la hipótesis; (64.5%) contesta que no ha sido víctima de un delito.

Ho11. El 60% de quienes afirmaron haber sufrido el ataque de la delincuencia, afirmó haber presentado su denuncia formal ante las autoridades; se rechaza la hipótesis; (42%) contesta que si puso su denuncia.

Ho12. El 80% de la muestra entrevistada, opina que en Oaxaca se aplica la ley sin distinciones; se rechaza la hipótesis; (26.6%) contesta que si se aplica la ley a todos por igual.

Ho13. El 70% de la población muestreada, opina que hay orden y paz en el estado; se rechaza la hipótesis; (25.8%) contestan que si se vive en paz y orden en Oaxaca.

Ho14. El 80% de los entrevistados, estarían dispuestos a participar activamente, para coadyuvar en la observancia de la ley en la entidad. Se acepta la hipótesis; (83.3%) acepta estar dispuesto a participar activamente para ayudar al gobierno a garantizar se cumplan las leyes en el estado de Oaxaca.

En el análisis de las variables gobierno, economía, bienestar y seguridad pública; el modelo factorial arroja cuatro factores que deben ser atendidos, siendo estos: F1 Seguridad pública,F2 Desempeño del actual gobierno,F3 Tipos de delitos,F4 Área geográfica F5 Empleos, por lo que en el área geográfica donde se llevó a cabo la investigación es de vital

importancia atender la seguridad pública, y el desempeño del actual gobierno está ligado con las medidas de políticas pública que se den a la aplicación de la ley de acuerdo a la tipificación del delito para la credibilidad del mismo; en su desempeño debe tomar en cuenta la generación de empleos, generándose políticas de apoyo a las Pymes estas como entes dinamizadores de creación de empleos, facilidades para apertura de negocio.

#### Recomendaciones

Las recomendaciones parten de los resultados de los factores para el análisis del gobierno, economía, bienestar y seguridad pública en el estado de Oaxaca en el 2011. Para este ejercicio se realizó una correlación de las variables para lo cual se obtuvieron los siguientes resultados:

El factor uno, seguridad pública, con el factor de empleos tuvieron una correlación positiva de (.417); con la aplicación de la ley (.515) una correlación positiva media; con las denuncias puestas por la población una correlación positiva de (.421); por lo que se recomienda que para que bajen los delitos en el estado de Oaxaca hay que dinamizar el crecimiento económico para la generación de empleos; de igual manera hacer cumplir la ley para cuando los afectados pongan su denuncia no se frustren al no ver resultados favorables,; realizar un diagnóstico al personal de las incorporaciones policiacas y de tránsito para identificar posible corrupción; es necesario hacer estudios por ciudad, recordando que el factor de importancia número cuatro es el área geográfica; por ejemplo en la ciudad de Oaxaca de Juárez, los asaltos y robos son tipos de delitos que más ocurren, incrementar horas de detención para aquellas personas que delinquen más de dos veces; en las ciudades de Puerto Escondido y Huatulco reportan el mismo comportamiento que Oaxaca de Juárez, tomar en cuenta que el estado de Oaxaca una de sus actividades económicas más dinámicas es el sector turismo y si aumenta el número de delitos de robo y asaltos se crea un escenario negativo para el turismo.

El factor dos, el desempeño del actual gobierno con la variable de denuncias obtuvo una correlación negativa baja de (-.261); por lo que la importancia radica en que a medida que el gobierno inicie medidas que generen un crecimiento económico que trae como consecuencia generación de empleos, lo que permitirá una disminuirán en los delitos de robo y asaltos.



El factor cuarto denominado área geográfica, en el estudio de las correlaciones no arroja una correlación con algún otro factor, lo que significa que la muestra recabada para llevar a cabo el trabajo de investigación fue altamente significativa por su aleatoriedad, por lo que las recomendaciones que se hagan de acuerdo a los factores identificados son los mismos para todo el estado de Oaxaca, así sea un área rural, urbana o mixta.

El factor cinco empleos, la heterogeneidad de los mercados laborales de las ciudades se asocia con la diferenciación en cuanto a oportunidades de empleo, cuando este empleo no es accesible en muchas ocasiones los individuos generan su propia fuente de trabajo en el sector informal (Ramos: 2007)

Los indicadores que deben ser atendidos por cada nueva variable canónica que resulto de la matriz de componentes son: negocios, empleos, ingresos, situación actual, servicios públicos, lugar; los cuales se dividirán las recomendaciones en dos líneas: crecimiento económico que engloba empleos e ingresos; y los servicios públicos; dado que el lugar de procedencia los resultados arrojaron que la muestra fue significativa lo que permite que las recomendaciones sean para todo el estado de Oaxaca.

#### Crecimiento económico

El estado de Oaxaca contribuye con el 1.6 por ciento del Producto Interno Bruto (PIB) nacional, como consecuencia del lento crecimiento económico, el ingreso de la población del estado de Oaxaca es bajo, un indicador de análisis es el nivel de salarios que reporta la población ocupada en el estado lo que los sitúa por debajo de la línea de la pobreza a la población que percibe menos de dos salarios mínimos, para el 2005 (DIGEPO) reporta 69.65%, por lo que no se visualiza un mercado interno fuerte, una población pobre que no tiene capacidad adquisitiva para obtener bienes y servicios que se requieren para satisfacer sus necesidades básicas.

El PIB se asocia con la productividad, por lo que es necesario impulsar las actividades económicas que generen empleos formales, dado que la creación de empleos favorece la seguridad pública (PND 2007-2012), el crecimiento económico que el estado de Oaxaca podría lograr se ve limitado por la pobreza de su capital humano, y la persistencia de un ambiente hostil para el crecimiento y desarrollo de las Pequeñas y medianas empresas

(Pymes), el cuestionario abarcó el eje de economía y oportunidades de desarrollo personal, donde la población está dividida en sus opiniones si existen o no mejores oportunidades para iniciar un negocio con respecto al año anterior, esto indica que hay que dar facilidades, reducir la burocracia para la apertura de Pymes, estas constituyen el 97% de las empresas en México, generadoras de empleo del 79% de la población. Requieren programas para el fortalecimiento de las pequeñas y medianas e incluso las microempresas, para ello en materia de política pública habría que realizar reuniones de coordinación para determinar la selección de acceso a acciones y proyectos específicos, así como medios para su ejecución y facilitar recursos económicos, establecer alianzas entre las autoridades estatales, municipales e iniciativas privada para abrirse a la exportación.

#### Servicios públicos

La tarea de las autoridades municipales dentro de los espacios urbanos y rurales son los servicios públicos, los cuales requieren inversiones elevadas y son de baja rentabilidad, lo que replantea el analizar el crecimiento desordenado de las ciudades en este caso, las áreas de estudio objeto de análisis de esta investigación, donde existen cinturones de pobreza que se han formado por los asentamientos humanos en la periferia, dificultando la cobertura de servicios públicos. Por lo que se recomienda orientar un crecimiento ordenado de las ciudades.

Las recomendaciones referentes a la hipótesis que se acepta, en la participación ciudadana de estar dispuesto a participar activamente para ayudar al gobierno a garantizar se cumplan las leyes en el estado de Oaxaca, las diferentes autoridades de las ciudades deben coordinar actividades con los comités de vida vecinal<sup>3</sup>, dado que son las instancias encargadas de dar el visto bueno a la mayoría de las acciones que emprendan los particulares u organizaciones que se ubican en determinada colonia. Esto permitirá que cualquier tipo de proyecto que pretenda desarrollarse necesariamente necesite contar con la conformidad de las autoridades municipales y los representantes de las propias colonias.

---

<sup>3</sup> Los COMVIVE, tienen como finalidad, elevar el bienestar social, cultural y material de los habitantes de los sectores, barrios, colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y en general de todo asentamiento humano del municipio.

Generalmente los habitantes de las colonias marginadas, son personas de escasos recursos financieros y carentes de una educación formal que les permita desarrollar proyectos de corto plazo que requieren de conocimientos técnicos, de igual forma es común que las propiedades de los predios en los que se han asentado, carecen de regularización en cuanto a la propiedad de los inmuebles, lo que agudiza las trabas para desarrollar proyectos, debido a que las fuentes de financiamiento y apoyo, necesitan certeza en la propiedad para poder otorgar financiamiento a los habitantes que se encuentran en estas condiciones (Ramos 2009).

## BIBLIOGRAFIA

Hernández Sampieri Roberto (2006). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.

Ramos Soto Ana Luz (2007) Distribución del ingreso y sector informal en las principales ciudades del estado de Oaxaca. UABJO, Oaxaca.

Soria, M. Víctor (1995) Crecimiento económico y desarrollo de la seguridad social en Brasil y México. Economía TEORÍA y PRÁCTICA. No.5 UAM. México.